

**Guía de retroalimentación sobre los bienes o servicios para estudiantes de Primero Medio**

Coordinación: Profesor Iván Pérez Alcaíno

Estudiantes:

El presente texto, tiene como objetivo entregarles una retroalimentación general sobre la primera evaluación. Se les sugiere dar lectura cuidadosamente, y seguir las recomendaciones, para ir mejorando en las futuras evaluaciones.

**Unidad N°1:** Desarrollo e implementación de un servicio.

**OA1** Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

**Objetivos específicos:** Aplicar el concepto de servicio y su desarrollo en la vida diaria.

**Introducción**

El departamento de tecnología tiene como misión preparar a los estudiantes en el desarrollo de competencias del siglo XXI. En este sentido, el trabajo online ha divido los contenidos claves de la primera unidad, para ser trabajado en forma individual para que al final se trabaje en un proyecto teórico.

En la guía de ***“Los bienes o servicio y sus clases”*** se analizan los conceptos junto a sus clasificaciones.

**Actividad N°1** Las estudiantes debían escribir ejemplos de bienes y servicios, donde las confusiones se originaron al no entender que los bienes son materiales (tangibles) y los servicios son intangibles.

**ACTIVIDAD 1:** Escribe en el siguiente recuadro 6 tipos de bienes o servicios con su respectiva utilización, según su **materialidad**.

|  |
| --- |
| **Bien:** |
| 1.- Teléfono, casa, auto, etc. |
| 2.- Motocicleta, bicicleta, camión, etc. |
| 3.- Cartera, billetera, reloj, anteojos de sol, etc. |
| **Servicio:** |
| 1.- Obra de teatro, cine, hospital, etc. |
| 2.- Concierto, educación, metro de Santiago, etc. |
| 3.- Transantiago, ferrocarriles del Estado, energía eléctrica, agua potable, etc. |

En la **Actividad N°2** los errores se mostraron al confundir los servicios libres con los económicos, siendo el primero de libre acceso para todas las personas y el segundo por adquisición.

**ACTIVIDAD 2:** Escribe en el siguiente recuadro 6 tipos de bienes o servicios con su respectiva utilización, según su **carácter**.

|  |
| --- |
| **Libres:** |
| 1.- Arena, calor del sol, caminar por playas, recorrer el país, etc. |
| 2.- Piedras, árboles, agua de mar, de ríos, de lagos, etc. |
| 3.- Ríos, playas, bosques naturales, lagos, etc. |
| **Económicos:** |
| 1. Comida, ropa, zapatos, producto de limpieza, etc. |
| 1. Detergente, jabón, cuadernos, libros, etc. |
| 1. Una máquina para cortar hierro, pegamento, cocina, refrigerador, tv, etc. |

**ACTIVIDAD 3:** Describir (características, ventajas y desventajas, etc.) y comparar las diferencias que tiene un servicio desde el ámbito público y el privado: (2 puntos c/u. 4 puntos en total).

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio de Salud Pública** | **Servicio de Salud Privada** |
| **-Desventajas:** Los sistemas públicos tienen listas de espera muy largas.    **-Ventajas:** Una de las ventajas de la salud pública es que atiende a todo público por Igual.    **-Características:** La salud pública es la disciplina encargada de la protección de la salud a nivel poblacional. En este sentido, busca mejorar las condiciones de salud de las comunidades mediante la promoción de estilos de vida saludables, las campañas de concienciación, la educación y la investigación.    **Diferencias con el servicio de salud privada:**    -Los tiempos de espera para ser atendidos suelen ser mucho mayores, tanto si es una urgencia puntual como si es con una cita concertada. Las listas de espera para ser convocados a una prueba se dilatan muchísimo en el tiempo, siendo esto perjudicial para el paciente.   -El personal que atiende a los pacientes suele estar saturado por la gran cantidad de trabajo a la que se enfrenta. | **-Desventajas:** Una de sus desventajas es que selecciona a sus pacientes.    **-Ventajas:** Una de las ventajas de la salud privada son las consultas privadas, clínicas, hospitales.    **-Características:** No funciona desde el punto de vista legal como un sistema de seguridad social, sino como un contrato de aseguramiento. En este sentido, los usuarios determinan los grados de cobertura y los tipos de beneficios para el afiliado individual o para el afiliado y su grupo familiar.    **Diferencias con el servicio de salud pública:**    -Los tiempos de espera tienden a ser cortos.  -El número de pacientes por médico es limitado, aportando así una mejor atención al enfermo.   -El personal puede disponer de mayor tiempo para dedicárselo a la atención del paciente. |

**ACTIVIDAD 4:** Colocar las diferentes necesidades que puede satisfacer un servicio determinado (1 punto c/u. 12 puntos en total).

|  |  |
| --- | --- |
| **Telefonía móvil:** | **Educación Pública:** |
| **1.-** Nos permite estar comunicados a distancia, hacer llamadas y recibir llamadas. | **1.-** Nos enseña valores y nos permite aprender de variadas formas. |
| **2.-** Acceder a datos: los celulares permiten consultar mapas , direcciones, etc. | **2.-** Ayuda para prepáranos para nuestro futuro, entrar a la universidad o institutos técnicos o profesionales. |
| **3.-** Usar aplicaciones: en el celular hay aplicaciones de uso cotidiano que también le otorgan importancia a este dispositivo, como el caso de la calculadora, del correo electrónico, etc. | **3.-** Desarrollarnos como personas integras. |
| **4.-** Nos permiten charlar con una persona por mensajes de texto, video llamadas. | **4.-** Enriquece la cultura, el espíritu, la formación como seres humanos. |
| **5.-** Es un pequeño computador portátil. | **5.-** Aprendemos a actuar, comportarse y desarrollarse en la sociedad en que vivimos. |
| **6.-** Nos permite sacar fotografías de gran calidad, nos permite entretenernos con video y juegos. | **6.-** Aprendemos sobre diversas disciplinas que son complementarias con la formación educacional, como talleres. |

La guía evaluativa fue un trabajo de mediana complejidad, los estudiantes leyeron, analizaron y comprendieron el texto a trabajar, sin embargo, el no seguir la instrucciones de la guía provocó errores en análisis y respuesta a las actividades. Deben tratar de investigar más allá de lo entregado por el docente, así como realizar las consultas pertinentes en los tiempos dados para trabajar.

**Entre las fortalezas y criterios mejor logrados, están:**

* La comprensión entre los bienes y servicios, destacando los ejemplos dados para diferenciar cada uno.
* Saber diferenciar un servicio público de uno privado, con características, ventajas y desventajas sin cometer errores siendo un mismo servicio entregado.
* Entender y comprender las diferentes necesidades que brinda un servicio determinado.
* La entrega de los trabajos en los plazos entregados fue muy alta felicitando a las estudiantes.

**Entre debilidades o aspectos a mejorar, están:**

* El no comprender la diferencia entre los bienes libres y económicos, los que deberían ser los de más fácil comprensión.
* No realizar consultas pertinentes al Docente para aclarar dudas.
* El uso de fuentes de información para complementar los contenidos.

Se invita a las estudiantes a leer e investigar sobre los contenidos realizados en la guía, con el fin de tener un amplio conocimiento de lo entregado.

***Para finalizar, dar las gracias por todo su esfuerzo y compromiso con el Sector de Tecnología.***