

## COMUNICADO N° 5

### SOBRE PLATAFORMA K.12

### “LICEO 1 VIRTUAL”

Estimados padres, apoderados y estudiantes, los saludamos cordialmente e informamos que lamentamos que ajustes técnicos necesarios hayan provocado algunas molestias de diversa índole en los usuarios del sistema tanto en los consumidores como creadores de contenido. Es necesario aclarar que, según el análisis de los datos registrados, estas molestias debieron ser del orden del 10,7 % en las funcionalidades más ocupadas del sistema, especialmente en la funcionalidad del "Buzón de Tareas" (que usa un sistema de Chat interno para consultas y correos electrónicos de ida y vuelta) y al respecto podemos afirmar:

1. Dichos inconvenientes han sido superados al 100%. y hoy hay disponibilidad de envío y recepción de mensajes por "Buzones de Tareas" del orden de 6.000 correos distintos de ida y vuelta.
2. Por otro lado, los servidores de k12 fueron optimizados para un consumo de gran sobrecarga en visitas, 60.000 aproximadamente, aceptando el hecho de que estas visitas no son sólo de nuestras alumnas y apoderados sino de muchos otros visitantes y desde distintas partes del país y fuera de él (visitas internacionales), todo se evidencia en los registros de acceso.
3. Es necesario dejar en claro que la Plataforma k12 del Liceo Javiera Carrera desde el jueves 19 de marzo pasado, día en que experimentó un acceso exponencial de nuevas visitas, ha quedado estable y no tenemos reportes de "caída del sistema", sin embargo, lo que sí hemos observado, es que cuando se crean desde la Plataforma k12 del Liceo 1, un Link a sitios de referencia "externa", de sitios que sí están caídos, da la falsa sensación, de que fuera la plataforma k12 del Liceo la que tiene problemas, cuando en verdad, las páginas colapsadas son las referenciadas desde k12 y no ella en sí misma.

Reiteramos que todas estas dificultades inicialmente presentes, han sido corregidas y hemos aprovechado estas instancias (procesos realizados en horas de la madrugada) para reforzar y preparar la Plataforma k12 del Liceo 1, con nuevos servicios y mayor capacidad para prevenir cualquier incidencia futura semejante. Solicitamos a ustedes considerar que todos estamos aprendiendo en dificultades complejas y que estamos haciendo grandes esfuerzos para que todo el proceso tenga la mayor eficiencia.

Atentamente  
Equipo Técnico de K.12

## Equipo Directivo